timenet®

SOLUCIÓN MODULAR PARA EL
CONTROL HORARIO, ACCESOS, PROYECTOS, TICKETS Y TAREAS *(Helpdesk)*

MÓDULOS DISPONIBLES

MARCAJES: *Registro jornada laboral.*
ACCESOS: *Control de accesos.*
PROYECTOS: *Control de proyectos y trabajos.*
TICKETS: *Atención al cliente, gestión de tareas y helpdesk.*

Tarifa flexible. Contrate sólo los módulos que necesite.

timenet®

SOLUCIÓN MODULAR
PARA EL CONTROL HORARIO, ACCESOS, PROYECTOS, TAREAS Y TICKETS *(Helpdesk)*

LA APLICACIÓN MÁS FÁCIL Y ECONÓMICA PARA GESTIONAR:

- El registro obligatorio de la **jornada laboral**.
- El **control de accesos** a sus instalaciones.
- El tiempo y recursos dedicados a **proyectos** y trabajos.
- El **servicio** al cliente y gestión de tareas *(Tickets o Helpdesk)*.

CONTRATE SÓLO LOS MÓDULOS QUE NECESITE.
Tarifa flexible y sin permanencias. Con garantía total de satisfacción.

FÁCIL
PARA LOS EMPLEADOS

FÁCIL
PARA LA EMPRESA

timenet®

LA FORMA MÁS FÁCIL Y ECONÓMICA DE REALIZAR EL REGISTRO OBLIGATORIO DE LA JORNADA LABORAL

ACCESIBLE
DESDE LA PROPIA EMPRESA,
EN TELETRABAJO O EN MOVILIDAD

MÓDULO DE MARCAJES

NO SE NECESITA INVERSIÓN, RÁPIDO Y SIN PERMANENCIAS

Una aplicación para fichar en la empresa, en teletrabajo o desde el móvil. Le permite gestionar de forma fácil las horas de trabajo de sus empleados, las vacaciones, el calendario laboral, las ausencias... Se ajusta a la **normativa vigente y facilita el registro obligatorio de la jornada laboral.**

Más información en
https://www.registrojornadalaboral.es/es/marcajes

CARACTERÍSTICAS

CALENDARIOS. Gestione los horarios, bajas y permisos.

MENSAJERÍA. Comunicación directa y segura entre empleados y empresa.

VACACIONES. Controle las vacaciones de los trabajadores fácilmente de forma visual.

GEOLOCALIZACIÓN. Compruebe sobre el mapa desde que lugar se registran los marcajes.

PUNTOS DE MARCAJE. Sin límite de puntos de marcaje: en la empresa, en teletrabajo o en movilidad. Utilizando ordenadores, teléfonos móviles, tabletas o terminales de control de presencia con lector de tarjeta, huella dactilar, facial, control de temperatura...

NOTIFICACIONES. Reciba por e-mail los informes y las alertas de los marcajes erróneos.

SEGUIMIENTO. Controle desde cualquier lugar y en tiempo real la jornada de su personal.

FICHEROS. Espacio gratuito para compartir documentación con sus trabajadores.

PORTAL DEL EMPLEADO. Elija que empleados pueden acceder al portal. Indique a que opciones pueden acceder: visualización de su registro de jornada, solicitud de vacaciones o permisos, registro de pausas u otras acciones y adjuntar documentos, como por ejemplo los justificantes médicos.

timenet®

EL CONTROL DE ACCESOS MÁS FACIL Y ECONÓMICO
CENTRALIZADO, ESCALABLE Y TOTALMENTE ONLINE

GESTIÓN DE ACCESOS EN TIEMPO REAL
IDENTIFICACIÓN, AUTENTICACIÓN,
AUTORIZACIÓN Y CONTROL

MÓDULO DE **ACCESOS**

RÁPIDA INSTALACIÓN
FÁCIL UTILIZACIÓN

Una aplicación para el control de accesos a las instalaciones de la empresa que le permite saber **fácilmente**, quién y cuando ha abierto una puerta, consultar el histórico de accesos o cambiar los permisos de acceso, aunque usted se encuentre fuera de su empresa.

Más información en
https://www.registrojornadalaboral.es/es/control-de-accesos

CARACTERÍSTICAS

FÁCIL DE USAR. Extremadamente fácil de configurar y utilizar.

FÁCIL DE INSTALAR. Conexión directa con el terminal de acceso o de control de presencia.

100% ONLINE. Control en tiempo real y desde cualquier lugar. Sin necesidad de instalar ningún software adicional en su empresa.

CENTRALIZADO. Desde una sola aplicación podrá controlar los accesos a todas sus instalaciones.

SEGURO. Registro histórico de accesos. Podrá saber quién y cuando ha accedido a sus instalaciones.

CONFIGURABLE. Libre configuración de los permisos por usuario, los calendarios y los horarios de acceso.

AMPLIABLE. Conecte tantos dispositivos como necesite.

MODULAR. Puede integrarse con los módulo de marcajes y proyectos. Una sola aplicación para el Registro de la Jornada Laboral, el control de accesos y la gestión de proyectos.

timenet®

CONTROL DE TIEMPO Y RECURSOS PARA PROYECTOS Y TRABAJOS

HERRAMIENTA
FÁCIL E INTUITIVA
PARA SABER A QUE SE DEDICA EL TIEMPO

MÓDULO DE **PROYECTOS**

UN SISTEMA FÁCIL, INTUITIVO Y COMPLETO PARA CONTROLAR LOS TRABAJOS REALIZADOS Y LOS GASTOS ASOCIADOS

En una aplicación tendrá toda la información necesaria sobre el tiempo dedicado a proyectos, trabajos o servicios de sus empleados. Permite imputar horas, gastos de cualquier tipo y controlar los costes a tiempo real.

Más información en
https://www.registrojornadalaboral.es/es/proyectos

CARACTERÍSTICAS

CONTROL DE PROYECTOS. Controle todo el tiempo que dedica a sus proyectos, trabajos o servicios.

ASIGNACIONES. Desglose los diferentes tipos de imputaciones para cada proyecto *(dietas, transportes, etc.)*.

SEGUIMIENTO. Controle al momento y en tiempo real en que se está trabajando.

NOTIFICACIONES. Reciba por e-mail los informes de los proyectos y las horas que se han dedicado.

CALENDARIO DE LOS PROYECTOS. Vea en qué días se han dedicado las horas de trabajo por proyectos, clientes, recursos o empleados.

GEOLOCALIZACIÓN. Compruebe sobre el mapa donde están trabajando los empleados.

FACTURACIÓN. Indique que trabajos se deben facturar, cuales forman parte del precio del proyecto, están en garantía u otros conceptos.

EXPORTACIÓN DE DATOS. Exporte los datos en Excel, CSV u otros formatos para intercambiar datos con otras aplicaciones, como programas de facturación, gestión de nóminas, etc.

timenet®

TICKETS *(Helpdesk)*, ATENCIÓN AL CLIENTE Y GESTIÓN DE TAREAS

MÁS EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

MEJORA EL SERVICIO DE SOPORTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE
REDUCE COSTES DE GESTIÓN Y CONTROLA LOS TRABAJOS A REALIZAR

MÓDULO DE TICKETS *(Helpdesk)*

AUTOMATIZA LA GESTIÓN DE AVISOS, CONSULTAS Y TAREAS INTERNAS

Mejora la calidad del servicio al cliente, centraliza las peticiones de los clientes en un único lugar y evita pérdidas de tiempo por duplicidad de tareas. Controla el tiempo dedicado a cada cliente, incrementando su satisfacción y el ahorro de costes de personal. Aumenta la productividad de los empleados que gestionan el soporte al cliente y evita que se queden temas sin atender.
Facilita la organización, control y seguimiento de trabajos a realizar dentro de la empresa.

Más información en
https://www.registrojornadalaboral.es/es/tickets

CARACTERÍSTICAS

AUTOMATIZACIÓN DE AVISOS. Ahorre el tiempo en tomar nota de las llamadas y pasar los avisos.

CLIENTES MÁS SATISFECHOS. Evitará reclamaciones, duplicidad de llamadas o correos por un mismo tema y tendrá constancia escrita de los trabajos realizados y pendientes.

INTEGRACIÓN CON EL CORREO ELECTRÓNICO. Elija qué buzones desea vincular con ***timenet*** para que los correos recibidos generen automáticamente una tarea a realizar.

INTEGRACIÓN CON SU PÁGINA WEB. Las peticiones recibidas a través de formularios de su web también pueden entrar en ***timenet*** e ir directamente a quien las tenga que atender.

PORTAL DEL CLIENTE. Ofrezca una zona privada a los clientes donde podrán ver el estado de sus consultas, avisos, etc. Elija qué clientes pueden tener acceso.

ESTADÍSTICAS. Información real sobre trabajos pendientes y realizados, carga de trabajo por empleado, por cliente, por tipo de trabajo, tiempo de resolución ...

TOTALMENTE EN LINEA. Sin instalar ningún tipo de software.

ACCESSIBLE. Desde el teléfono móvil, tablet y ordenador.

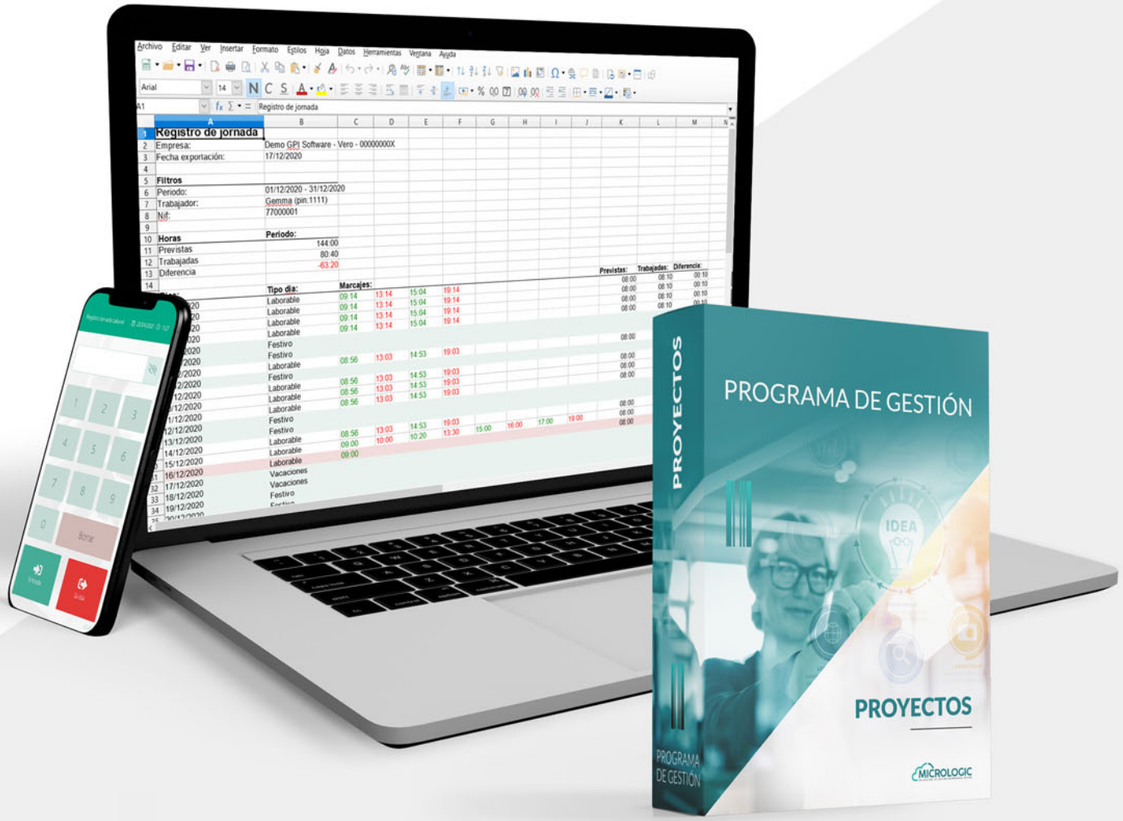
INTEGRACIÓN CON PROGRAMAS DE GESTIÓN O ERP. *(Consultar)*

timenet®

INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS Y PROGRAMAS

ADAPTABLE

PUEDE CONECTAR CON OTROS PROGRAMAS,
PERMITE LA EXPORTACIÓN DE DATOS A EXCEL, CSV, XML Y JSON



APROVECHE AÚN MÁS LAS POSIBILIDADES DE TIMENET

COMUNICACIONES Y ARCHIVOS
LOS MÓDULOS COMPLEMENTARIOS QUE AMPLÍAN LAS POSIBILIDADES DE TIMENET

MÓDULO DE COMUNICACIONES

***time**net* permite exportar los datos de los informes predefinidos en formato Excel, CSV, XML y JSON, pero si con ello no tiene suficiente, puede contratar el módulo de comunicaciones que le permite crear procesos para importar y exportar la información que necesite.

Con esta utilidad podrá establecer sincronizaciones automáticas con otros programas o dispositivos de marcaje y también generar estadísticas según sus necesidades.

MÓDULO DE FICHEROS

***time**net* ya incluye el módulo de ficheros con un espacio de 100 Mb para que pueda compartir información con sus empleados, por ejemplo las nóminas, justificantes médicos, etc... y también con sus clientes a través del módulo de tickets *(helpdesk)*.

Este espacio lo puede ampliar según sus necesidades y también establecer permisos de usuario para que cada empleado o cliente vea sólo la información que le corresponda.

timenet®

DISPOSITIVOS DE MARCAJE. TODAS LAS POSIBILIDADES

BioEntry P2

BioEntry W2

Biolite N2

EN LA EMPRESA, EN TELETRABAJO O EN MOVILIDAD

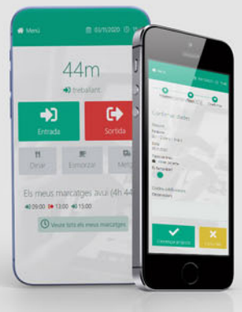
ELIJA LOS SISTEMAS QUE MÁS LE CONVENGAN.
DESDE LA TABLETA O EL MÓVIL MÁS SENCILLO AL EQUIPO MÁS SOFISTICADO

X-Station 2

Facestation 2

Facelite

Facestation F2



Biostation 2

XPass 2

Biostation A2

ORDENADORES, TABLETAS Y TELÉFONOS MÓVILES

No requiere instalar ningún software ni descargar ninguna "APP".
Cualquier marca y sistema operativo. Conexión directa a través de Internet.

TERMINALES DE CONTROL DE PRESENCIA - CONTROL DE ACCESOS

Conexión **directa** con dispositivos marca Suprema.
(No necesita el software Biostar2).

Otros dispositivos: ***consúltenos***.

timenet®

UNA APLICACIÓN FÁCIL Y ECONÓMICA AL ALCANCE DE TODOS

GARANTÍA TOTAL DE SATISFACCIÓN *
SI NO LE GUSTA LE DEVOLVEMOS EL DINERO
SIN COMPROMISO DE PERMANENCIA

FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS INCLUIDOS

- Gestión de calendarios
- Gestión de trabajadores
- Grupos de trabajadores
- Panel del trabajador
- **Formación y ayuda** en la puesta en marcha
- Alojamiento de ficheros
- Ilimitados puntos de marcaje
- Notificaciones automáticas
- Mensajería interna
- **Actualizaciones y consultas** post venta

*Atención telefónica comercial y **técnica** a través del* ***872 987 290***

MÓDULO DE MARCAJES
- Registro de jornada laboral
- Control horario
- Geolocalización de marcajes
- También permite fichar desde dispositivos físicos *(lectores huella dactilar, tarjetas de proximidad, reconocimiento facial y control de temperatura)*
- Gestión de vacaciones
- Acceso desde ordenador, tableta y móvil

MÓDULO DE ACCESOS
- Extremadamente fácil de configurar y utilizar
- 100% en la nube. Sin instalar ningún software
- Libre configuración de accesos por usuario
- Libre configuración de horarios de acceso
- Registro histórico de accesos
- Puede integrarse con el registro de jornada laboral

MÓDULO DE PROYECTOS
- Imputación de horas
- Imputación otros gastos
- Geolocalización de las imputaciones
- Planificación de proyectos
- Estadísticas dinámicas
- Exportación de datos

MÓDULO DE TICKETS *(HELPDESK). Atención al cliente y gestión de tareas*
- Integración correo electrónico
- Control del tiempo de respuesta
- Tiempo total dedicado
- Importación de contactos
- Integración con formulario web
- Formatos personalizables
- Estadísticas
- Panel del cliente *(Zona privada)*

MÓDULO DE IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN
- Libre definición de los formatos de importación
- Libre definición de los formatos de exportación
- Automatización del proceso de sincronización

MÓDULO DE FICHEROS
- Hasta 100MB de espacio gratuito
- Ampliable según necesidades
- Disponible para todos los módulos
- Permisos de usuario

** Si durante los primeros 30 días no está satisfecho, le devolvemos el 100% del importe de alta y de las cuotas abonadas.*

TARIFAS. CONTRATACIÓN FÁCIL Y SIN PERMANENCIAS

CONTRATE
SOLO LOS MÓDULOS QUE NECESITE
TARIFA MENSUAL FLEXIBLE EN FUNCIÓN DE SUS NECESIDADES

MARCAJES *(Registro de jornada laboral)*

CUOTA MENSUAL: Hasta 6 trabajadores: **6**€ al mes.
A partir de 7 trabajadores: **1**€ al mes por trabajador.
ALTA INICIAL: 60€ *Incluye formación y soporte telefónico.*

ACCESOS *(Control de accesos)*

CUOTA MENSUAL: Hasta 30 trabajadores: **6**€ al mes.
A partir de 31 trabajadores: **0,20**€ al mes por trabajador.
ALTA INICIAL: 120€ *Incluye formación y soporte técnico.*

PROYECTOS *(Gestión de tiempo y costes de trabajos realizados)*

CUOTA MENSUAL: Hasta 6 trabajadores: **15**€ al mes.
A partir de 7 trabajadores: **2,5**€ al mes por trabajador.
ALTA INICIAL: 120€ *Incluye formación y soporte telefónico.*

TICKETS *(Atención al cliente, gestión de tareas y helpdesk)*

CUOTA MENSUAL: Hasta 3 agentes: **15**€ al mes.
A partir de 4 agentes: **5**€ al mes por agente.
ALTA INICIAL: 180€ *Incluye formación y soporte telefónico.*

Precios de los módulos complementarios y otras configuraciones: *consúltenos*.

Más información en
https://www.registrojornadalaboral.es/es/tarifas

La cuota mensual incluye soporte técnico y actualizaciones. La alta inicial se paga una sola vez.
Precios con IVA no incluido. Sin Permanencias.

Versión 25_03

Más información en
www.timenet.es

DESARROLLADO POR

gpisoftware®
INTERNET & WEB SOLUTIONS

872 987 290

Av. Sant Jordi, 168
17800 OLOT (Girona)
www.gpisoftware.com
info@gpisoftware.com